

# 消防署建置「1991 報平安留言平台」

每當有重大災害發生的時候，常會因為災區電話系統損壞或民眾關心家人互報平安的話務量過高，造成電話線路不通。當話務極度壅塞的時候，可能導致連緊急報案電話都無法撥通。為了讓每一個互報平安的訊息都能即時地被傳達，內政部建置「1991 報平安留言平台」。

「1991 報平安留言平台」，是參考日本 171 語音信箱系統，於 98 年起開始規劃。這個系統兼具容錯、備援功能、使用簡單、語音及數據分流等特性，是一個整合性的報平安留言平台。它包含了「1991 報平安語音留言專線」及「1991 報平安網路留言板」二個系統，其中 1991 專線可提供每小時 20 萬通的高電話服務容量。

「1991 報平安網路留言板」參考時下網路使用趨勢，利用新穎的 RIA 技術開發，不但結合了 Facebook、Plurk、Twitter 等第三方社群網站，協助發送平安訊息外，亦結合 Google Map 功能，讓使用者可標示留言地點。此外，民眾使用 iPhone 或 Android、Windows Mobile 作業系統的手機亦可上網留言或聽取留言。

「1991 報平安留言平台」是一個讓親友互報平安的溝通平台，並未提供如 119/110 的急難救助功能。「1991 報平安留言平台」網址為 <http://www.1991.tw/>