

108 餐旅群(專一) 餐旅概論試題分析

撰寫人:金聖雯

1. 108 年的試題中間偏難，結構分布平均，題目中容易的約有 8 題，中間程度的 23 題，困難的 19 題，鑑別度很高。
2. 餐旅概論 I、II 兩冊題目相當，緒論篇 5 題、餐飲篇 19 題、旅館篇 11 題、旅行業篇 10 題、總結篇 5 題，除了餐飲篇較多外，各篇很平均（因為平衡兩冊的關係，所以餐飲篇較多）。
3. 今年較難的題目除英文題（19 題）外，較細的題目很多，有不少年份題及事件發展順序的題型，沒有熟讀或通盤了解，很容易被扣分。另外今年的計算題雖然題目不難，但不是往年常考的產出率，而是旅館住房率及營收的題目，另外今年考題沒有時事題。
2. 第一篇緒論篇 5 題，大多屬於基本題目，較易拿分。
3. 第二篇餐飲篇 19 題，題數較多，但分配平均，每章幾乎都有出題，配分很平均，但有不少英文甚至法文的題目，題目很有深度。
4. 第三篇旅館篇 11 題，分配平均，雖然有英文題目，但只要有熟讀專業單字，並不難拿分。
5. 第四篇旅行業篇 10 題，今年各章分配也很平均，航空、旅行業經營、專業人員的題目皆有著墨。
6. 第五篇總結篇 5 題，分配平均，題目都有兼顧，容易拿分。

整體而言，今年題目中中間偏難，是屬於有鑑別度的題目，若有掌握專業單字，會有中上程度的成績，若連較細的題目也能充分掌握，並能熟讀專業英文且融會課文，更是可以拿到高分。